

## Los Tiempos de Respuestas que se indican, son desde el momento de la Solicitud / Máximo Tiempo

TELEMEDICINA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Videoconsulta médica con médico general o pediatra.	Agenda previa 24 hs antes	-	4 eventos anuales
ASISTENCIA TELEFÓNICA CON NUTRICIONISTA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Orientación nutricional telefónica.	12 hs.	-	Ilimitado
RECETA ELECTRÓNICA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Luego de la videollamada y a exclusivo criterio del médico se enviará receta electrónica con descuento a utilizarse en Farmashop.	-	-	Sujeto a Telemedicina
ASISTENCIA MÉDICA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Asistencia telefónica con médico general o pediatra.	15 minutos.	-	Ilimitado.
Envío de ambulancia	12 horas.		Ilimitado.
Consulta médica en policlínica.	2 hs en todo el país / 4 hs en ciudades de menos de 10.000 habitantes / carencia sede 2 horas.	Copago de \$99	Ilimitado.
Médico a domicilio	2 horas.	Copago de \$99	
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Asistencia odontológica telefónica	15 minutos	-	Sin Limite de Eventos
Consultas y diagnósticos	1 hr. Montevideo 2 hs. Interior Carencia en SEDE 2 hs.	-	3 eventos al año
Radiografías peridontales	1 hr	-	2 eventos al año
Fluorización (niños hasta 12 años)	1 hr		1 evento al año
Descuentos en Odontología	-	30% odontología general 20% odontología especial y cirugía dental	Sin Limite de Eventos
ASISTENCIA FUNEBRE	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Se cubrirá los gastos en que se incurra como consecuencia del fallecimiento del titular.	30 minutos.	\$33225	1 evento.
ACOMPAÑANTE EN SANATORIO	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Servicio de acompañante	12 hs en todo el país / 24 hs en ciudades de menos de 10.000 habitantes.	-	2 eventos al año de 40 hs, fraccionables en modulos de 40 hs.
GARANTÍA DE ALQUILER	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Gestión de inventario por por garantía de alquiler.	30 minutos Montevideo, 3 hs interior.	-	Ilimitado.
ASISTENCIA JURÍDICA	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Orientación jurídica telefónica.	15 minutos / 2 hs si es agendado.	-	Ilimitado.
DESCUENTO EN MEDICAMENTOS	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
40% de descuento.	2 hs en Montevideo / 48 en el interior	Descuento del 40% en medicamentos con receta.	Ilimitado.
CONEXIÓN CON PROFESIONALES	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Contactamos al cliente con nuestra red de proveedores.	24 hs.	-	Ilimitado